



INFORME DEL DEFENSOR DEL PROFESOR NACIONAL

Teresa Hernández, Coordinadora Estatal
del Defensor del Profesor



1. Ficha técnica y metodología

Universo y población objeto de estudio:

Profesores de centros educativos españoles que se han puesto en contacto con el defensor del profesor de ANPE durante los cursos 2022-23 y 2023-24.

Tipo de entrevista y error muestral:

Entrevista personal, telefónica o por correo electrónico. N= 4.049 (2.101 para el curso 2023-24 y 1.948 para el curso 2022-23). Error muestral a nivel nacional máximo, en caso de aleatoriedad, al 95% de confianza y para un P=Q=50% (máxima variabilidad): +/- 2,1% en 2023-24, +/- 2,2% en 2022-23

Campo:

De septiembre a agosto del curso escolar en vigor.

Muestra:

En el presente estudio se ha realizado sobre una muestra de 4.049 actuaciones con profesores que demandan la ayuda y el asesoramiento del defensor del profesor (2.101 para el curso 2023-24 y 1.948 para el curso 2022-23), poniéndose en contacto con este servicio de ANPE. Por tanto, la muestra total de esta encuesta, coincide con el universo o población total objeto de estudio, que son profesores que se han puesto en contacto con este servicio del defensor del profesor de ANPE.

Objetivos:

Determinar cuáles son los principales problemas que afrontan los profesores que se han puesto en contacto con el Defensor del profesor de ANPE.

Curso 2023-24

2.101

Respuestas efectivas

Variación: **7,9 %**

Curso 2022-23

1.948

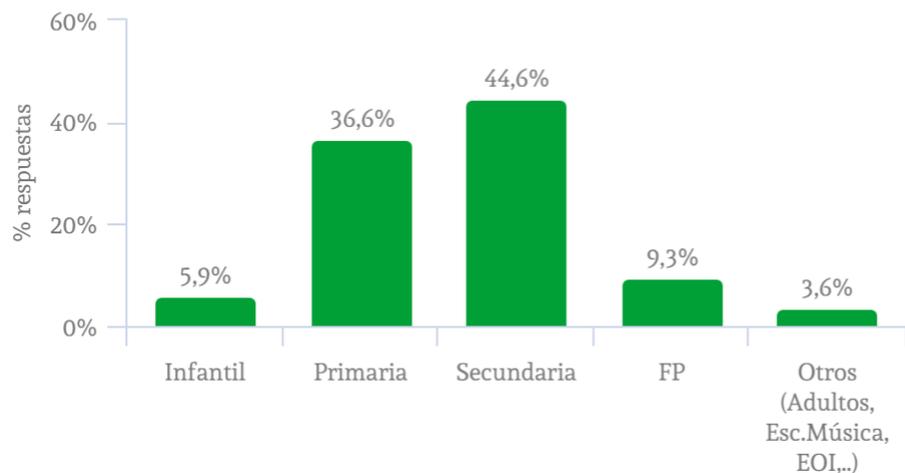
Respuestas efectivas

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

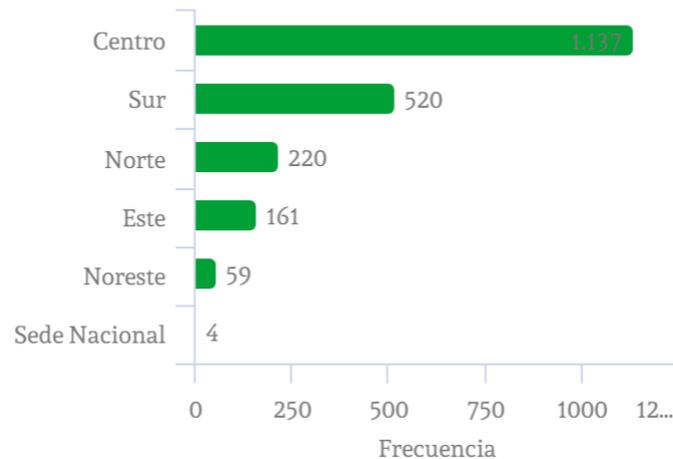


El defensor del profesor

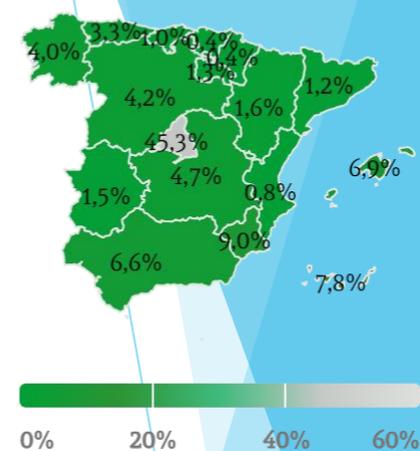
Nivel: Curso 2023-24



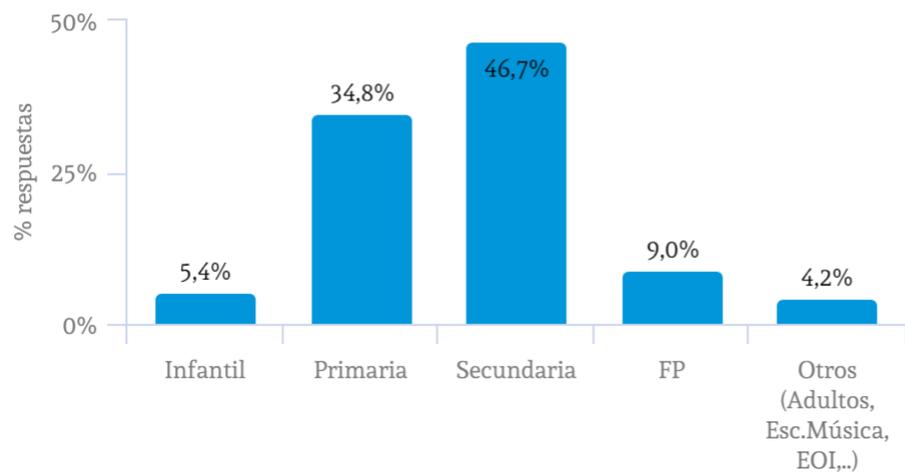
Región. Curso 2023-24



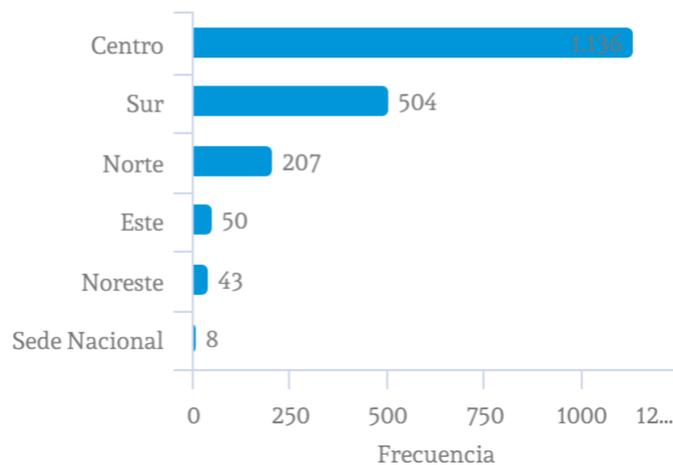
CCAA: Curso 2023-24



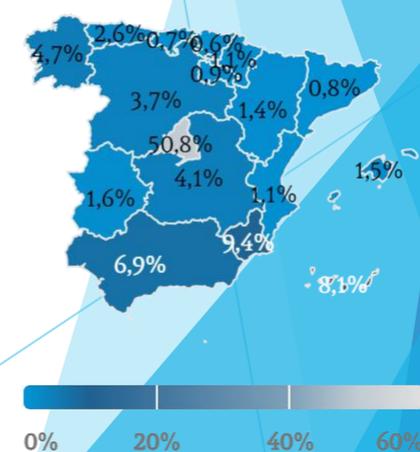
Nivel: Curso 2022-23



Región: Curso 2022-23



CCAA: Curso 2022-23





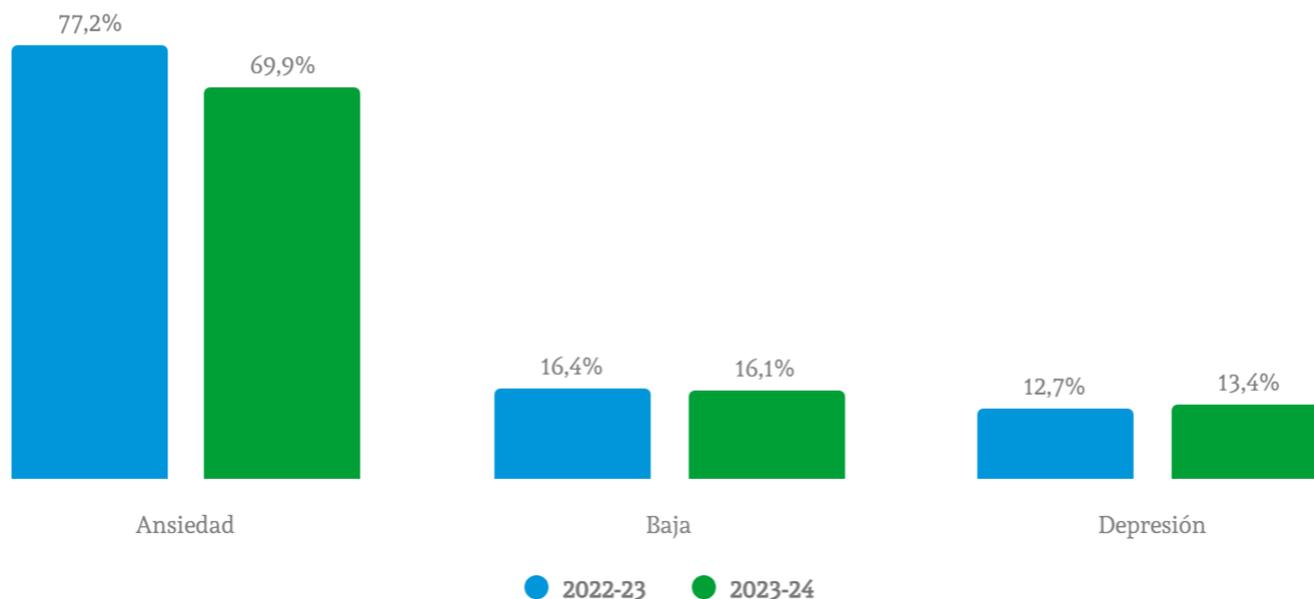
2. Análisis estadístico de los resultados



2.1. Estado de ánimo de los docentes

Aumenta ligeramente el porcentaje de docentes con depresión (13,4% frente a 12,7%), mientras que disminuyen los casos de ansiedad (69,9% frente a 77,2%) y muy ligeramente los de baja (16,1% frente a 16,4%). Al haber un incremento de actuaciones aumenta en términos absolutos el número de docentes atendidos con problemas de salud mental.

Estado de ánimo de los profesores





	ESTADO DE ÁNIMO		
	ANSIEDAD	BAJA	DEPRESIÓN
Total	69,9%	16,1%	13,4%
▼ Nivel			
Infantil	69,4%	20,2%	26,6%
Primaria	75,8%	18,6%	14,8%
Secundaria	66,3%	15,6%	10,8%
FP	59,0%	8,7%	11,8%
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	82,9%	10,5%	14,5%
▼ Región			
Centro	83,3%	15,7%	18,6%
Sur	63,3%	18,7%	10,6%
Norte	70,9%	15,0%	3,2%
Este	9,3%	9,9%	3,1%
Noreste	33,9%	23,7%	5,1%
Sede Nacional	25,0%	0,0%	0,0%

■ Elementos infrarrepresentados ■ Elementos sobrerrepresentados

La actividad educativa se realiza a través de la relación humana. Son los profesores de primaria y de otros niveles, y los de la región centro, quienes en mayor porcentaje que los demás tienen ansiedad. Los docentes de primaria, en mayor medida que el resto se encuentran de baja, mientras que los de infantil, y los de la región centro, en mayor porcentaje, declaran tener depresión.

Correspondencia de regiones:

Centro: Madrid, Castilla la Mancha y Castilla y León.

Sur: Andalucía, Canarias, Extremadura y Murcia.

Norte: Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco, Rioja y Navarra.

Este: C. Valenciana y Baleares.

Noreste: Cataluña y Aragón.

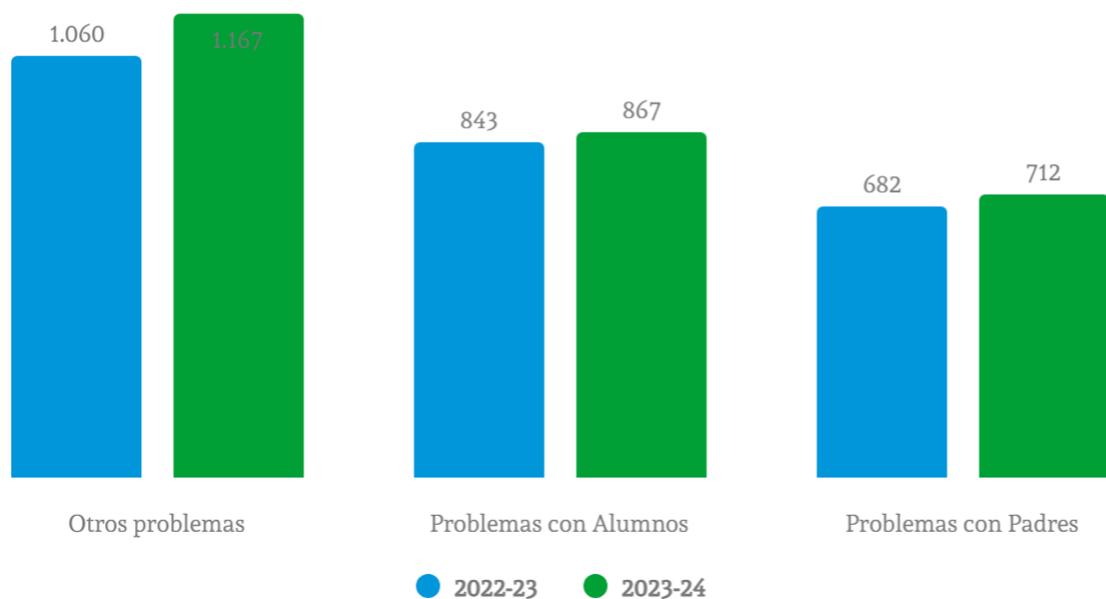
▼ Información de la muestra : Curso entre "2023-24"



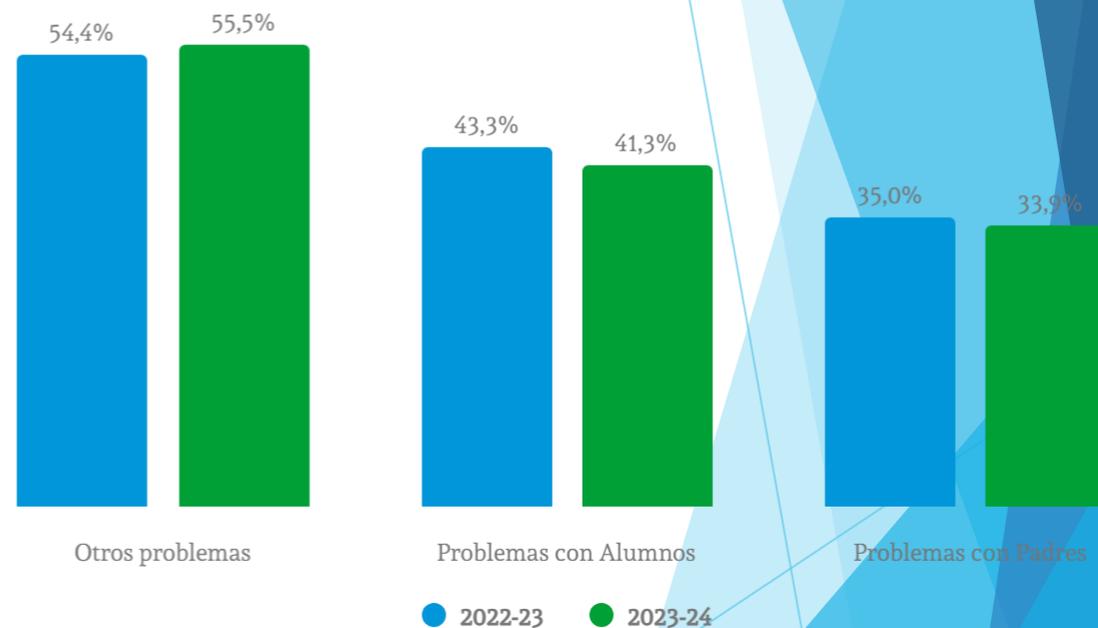
2.2. Tipos de problemas reportados por los docentes

En términos absolutos, aumentan los problemas con alumnos, profesores y otros problemas, mientras que en términos relativos, aumentan otros problemas (55,5% frente a 54,4%), disminuyen los problemas con alumnos (41,3% frente a 43,3%) y los problemas con padres (33,9% frente a 35,0%).

Tipo de problemas (absolutos)



Tipo de problemas (relativos)



*No son categorías excluyentes, sino superpuestas



	TIPO DE PROBLEMAS		
	OTROS PROBLEMAS	PROBLEMAS CON ALUMNOS	PROBLEMAS CON PADRES
Total	55,5%	41,3%	33,9%
▼ Nivel			
Infantil	49,2%	23,4%	53,2%
Primaria	57,3%	31,0%	41,3%
Secundaria	55,1%	46,6%	31,9%
FP	45,6%	66,7%	11,3%
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	78,9%	43,4%	10,5%
▼ Región			
Centro	66,9%	36,1%	34,7%
Sur	32,7%	55,4%	40,8%
Norte	45,5%	47,3%	34,1%
Este	69,6%	13,0%	8,7%
Noreste	39,0%	72,9%	23,7%
Sede Nacional	25,0%	0,0%	75,0%

■ Elementos infrarrepresentados ■ Elementos sobrerrepresentados

Son los docentes de infantil y primaria los que en mayor porcentaje que el resto han tenido problemas con los padres. Los que trabajan en secundaria y FP han tenido problemas en mayor medida con los alumnos. Por último, los de primaria y otros niveles han tenido más otro tipo de problemas.

Correspondencia de regiones:

- Centro:** Madrid, Castilla la Mancha y Castilla y León.
- Sur:** Andalucía, Canarias, Extremadura y Murcia.
- Norte:** Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco, Rioja y Navarra.
- Este:** C. Valenciana y Baleares.
- Noreste:** Cataluña y Aragón.

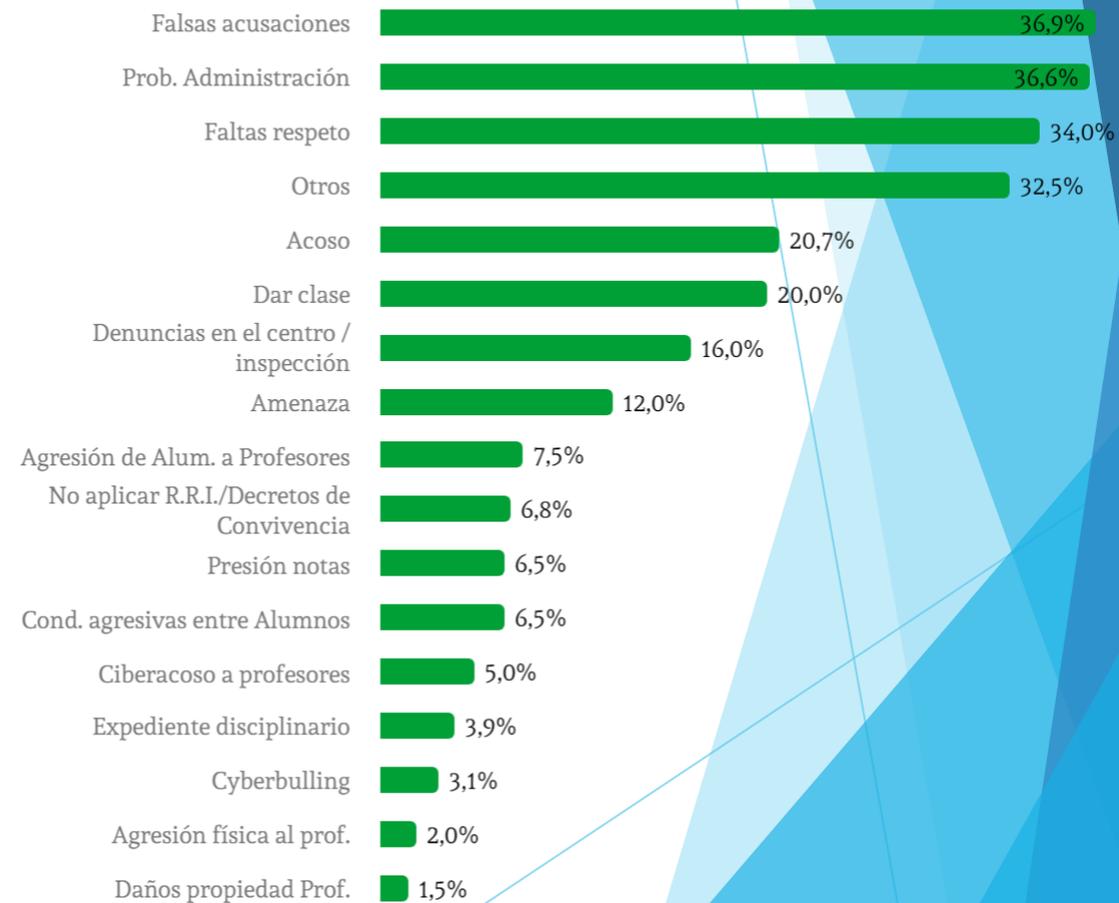
▼ Información de la muestra : Curso entre "2023-24"

Los principales problemas que reportan los profesores este curso 2023-24 son: falsas acusaciones seguido de problemas con la administración (36,6%) y faltas de respeto (34,0%).

Problemas: Curso 2023-24 (absolutos)



Problemas: Curso 2023-24 (relativos)





2.3. Problemas con el alumnado

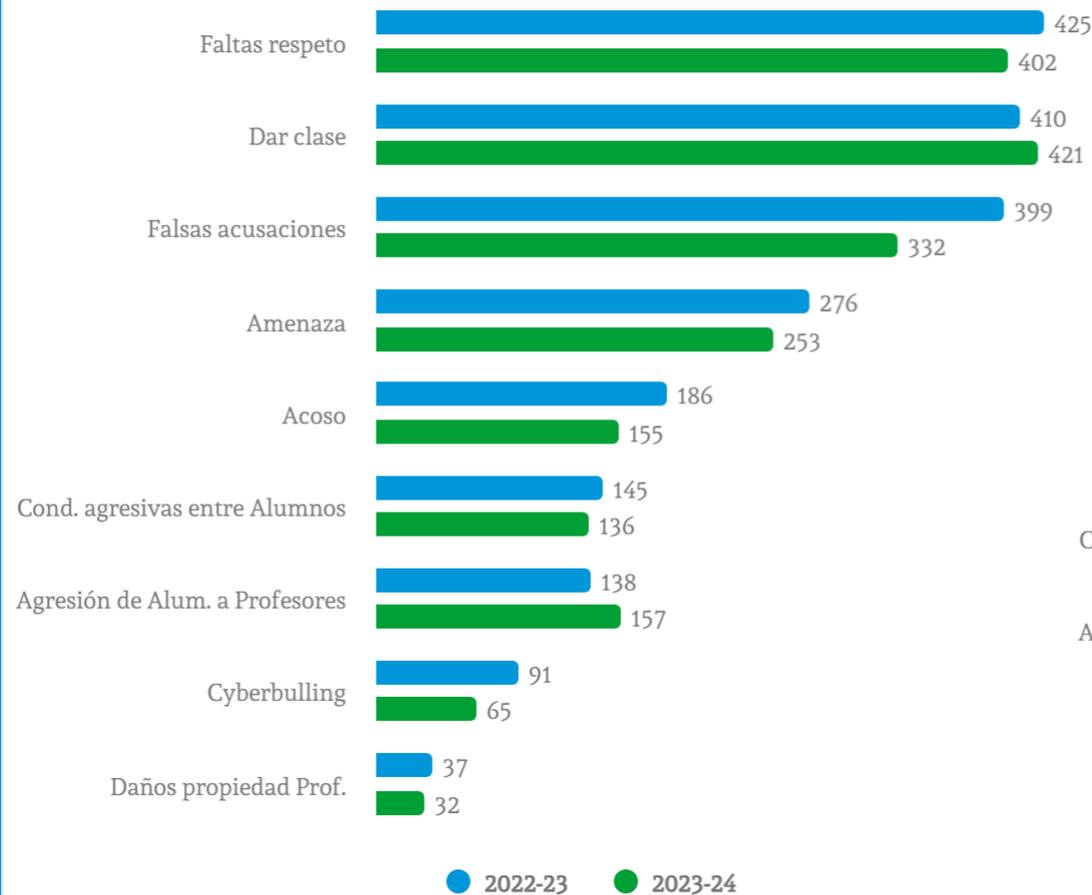
ANÁLISIS ESTADÍSTICO



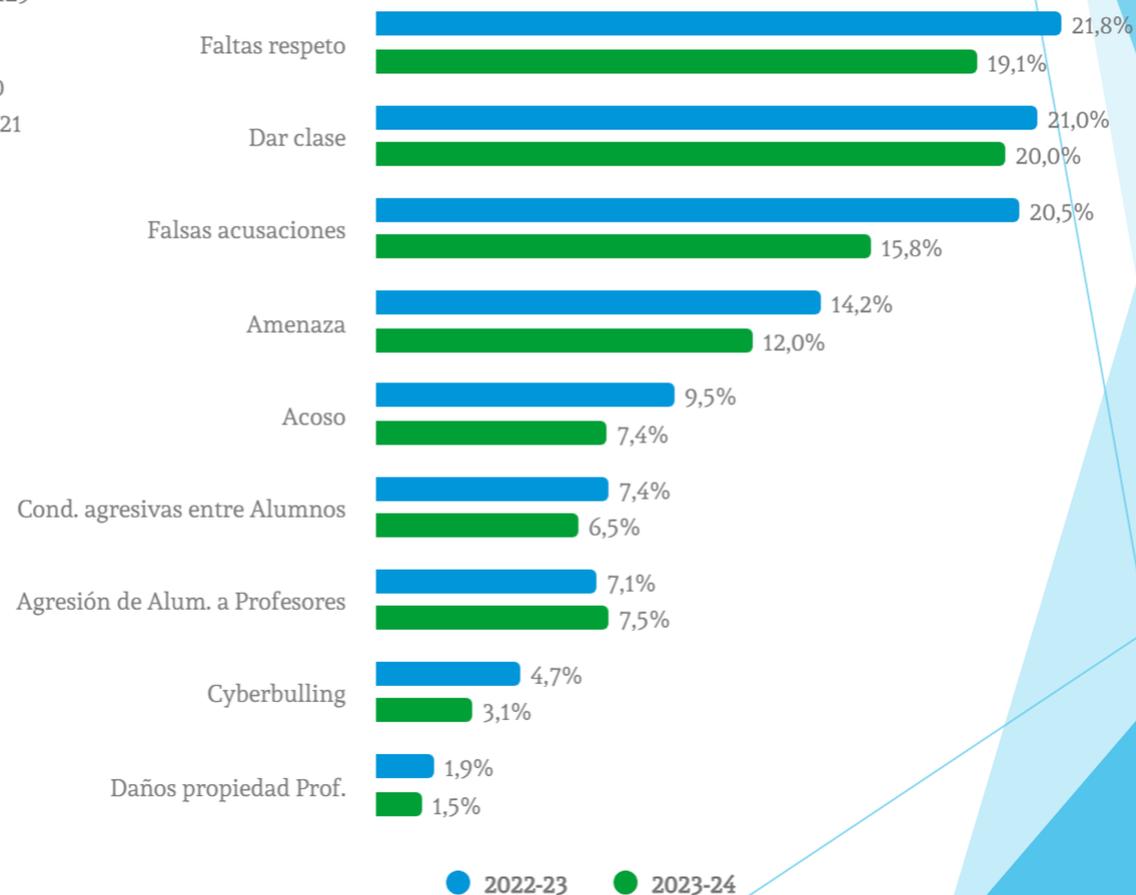
El defensor del profesor

Respecto a los problemas con alumnos, y en términos absolutos, aumentan los casos de problemas a la hora de dar clase y las agresiones de alumnos a profesores, mientras que disminuyen las faltas de respeto, las falsas acusaciones, las amenazas, el acoso, las conductas agresivas, el cyberbullying y los daños a propiedades de profesores.

Problemas con Alumnos (absolutos)



Problemas con Alumnos (relativos)

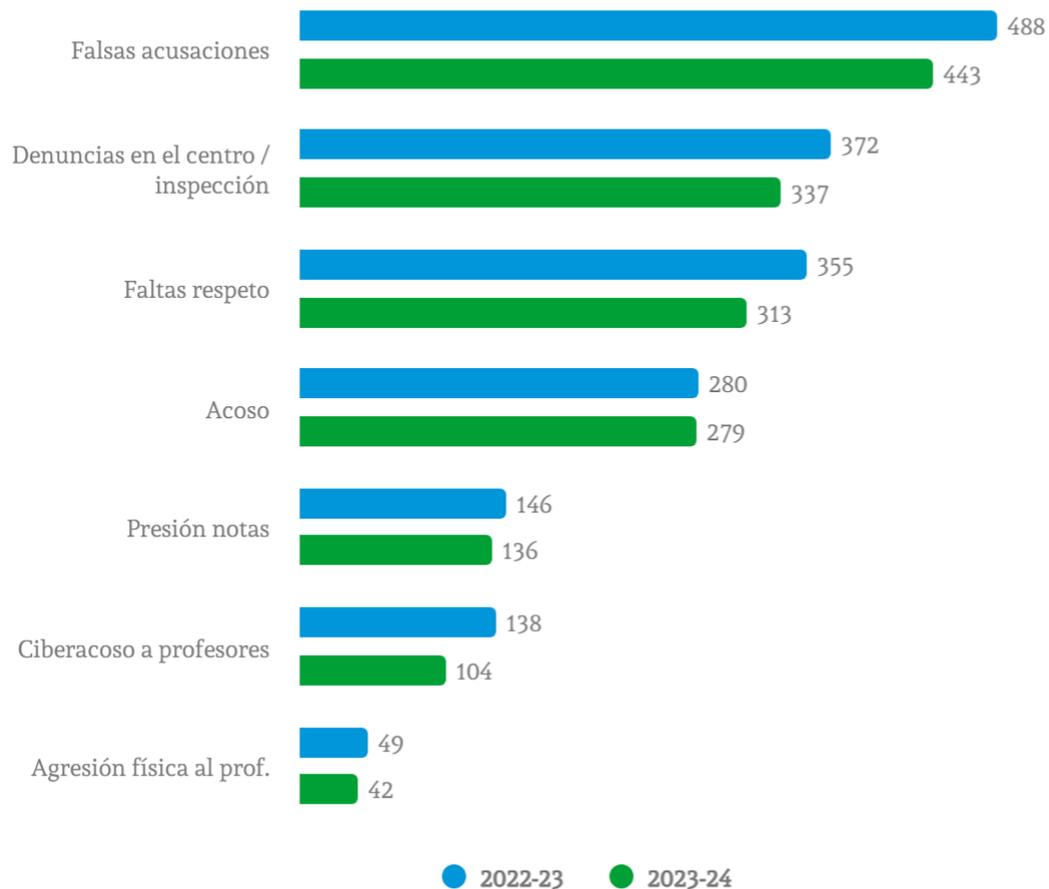




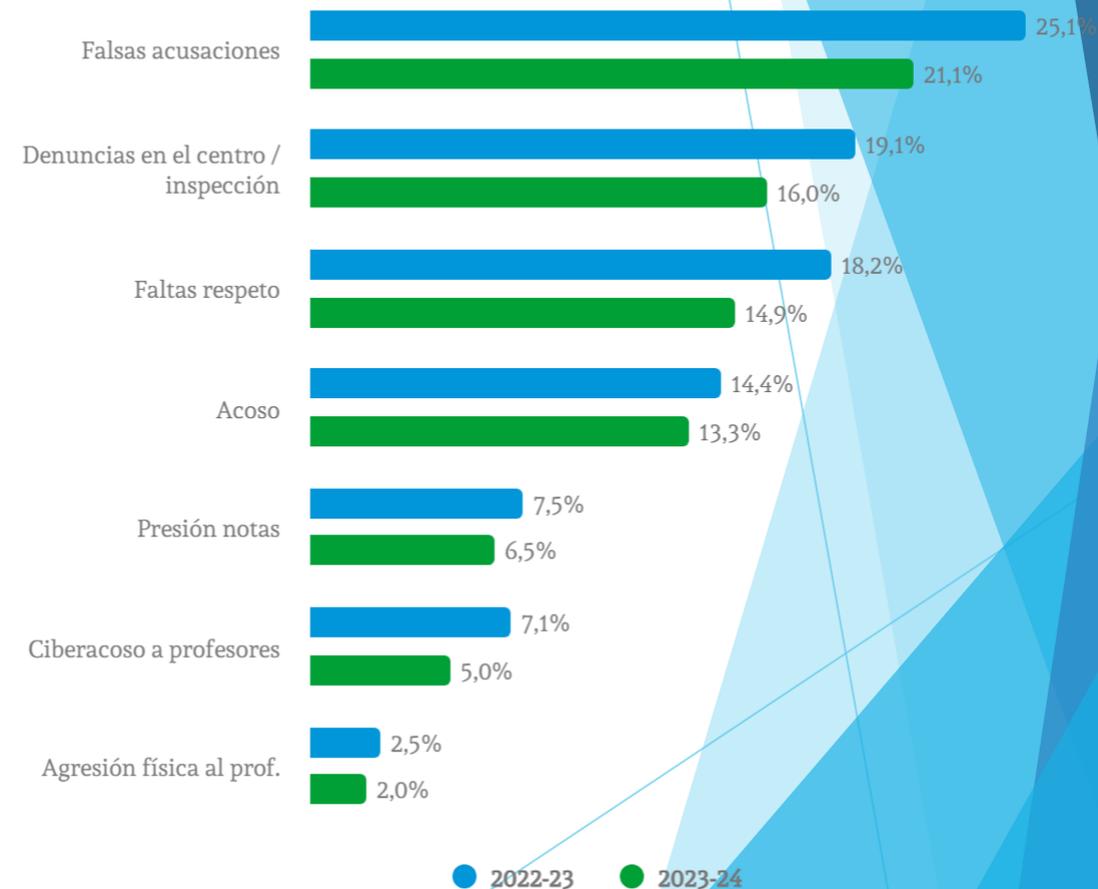
2.4. Problemas con los padres

Respecto a los problemas con padres, y en términos absolutos, disminuyen los casos de falsas acusaciones, de denuncias en el centro o a la inspección, de faltas de respeto, de presión por las notas, de ciberacoso o agresión física, mientras se mantienen los de acoso.

Problemas con Padres (absolutos)



Problemas con Padres (relativos)

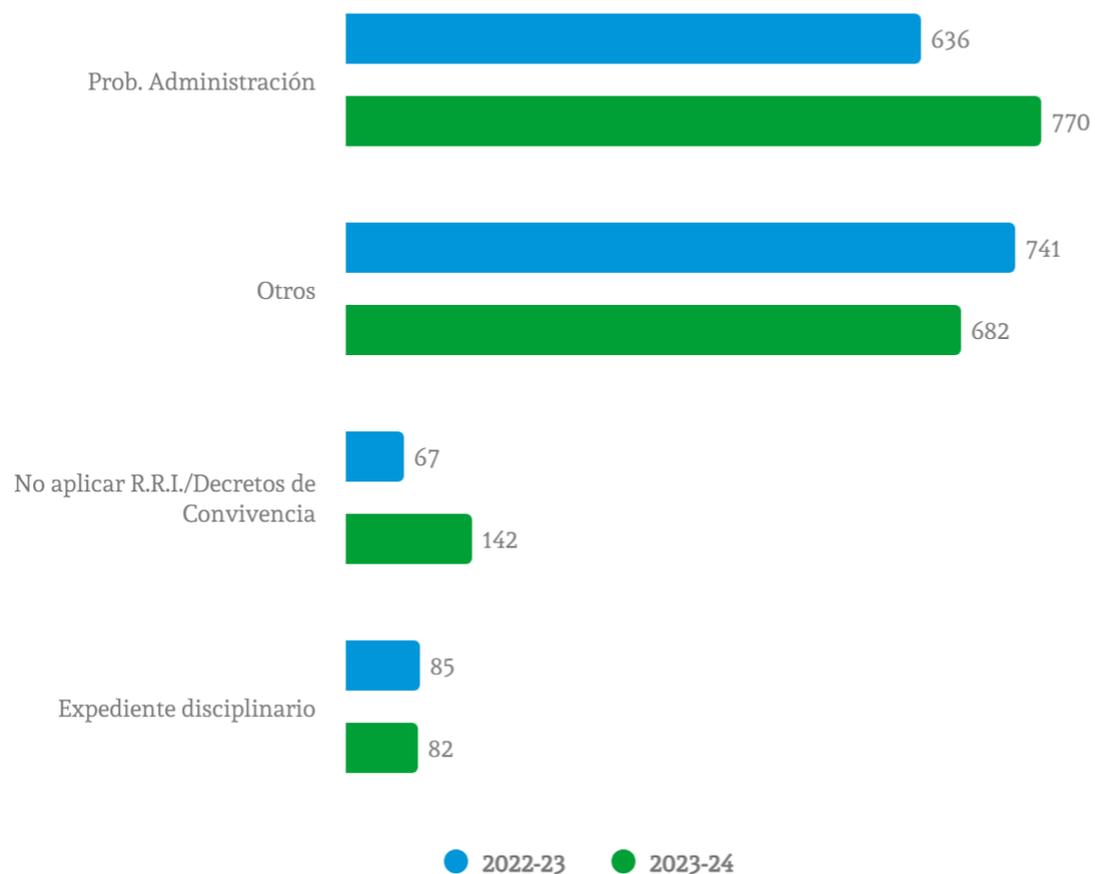




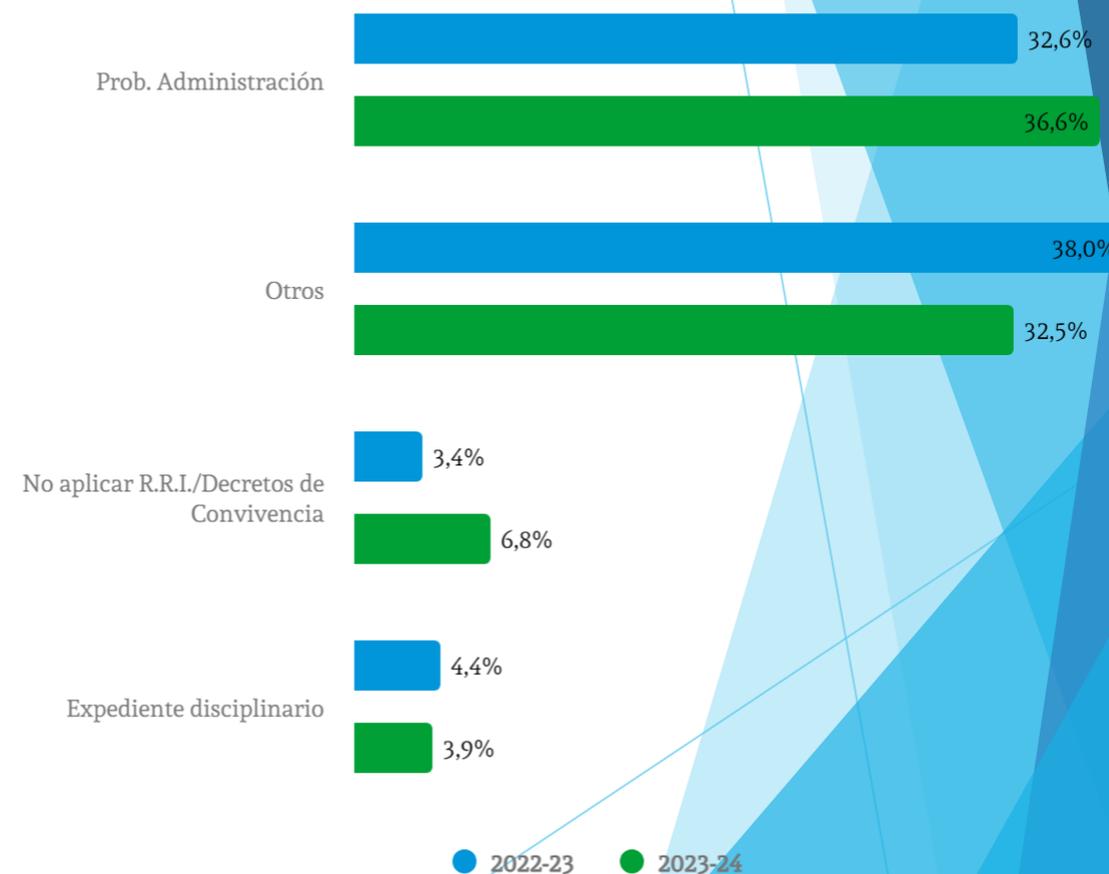
2.5. Otros problemas

Respecto a otros problemas, y en términos absolutos, aumentan con fuerza los problemas con la administración y no aplicar RRI/decretos de convivencia, mientras se mantienen los expedientes disciplinarios y bajan otros problemas.

Otros problemas (absolutos)



Otros problemas (relativos)

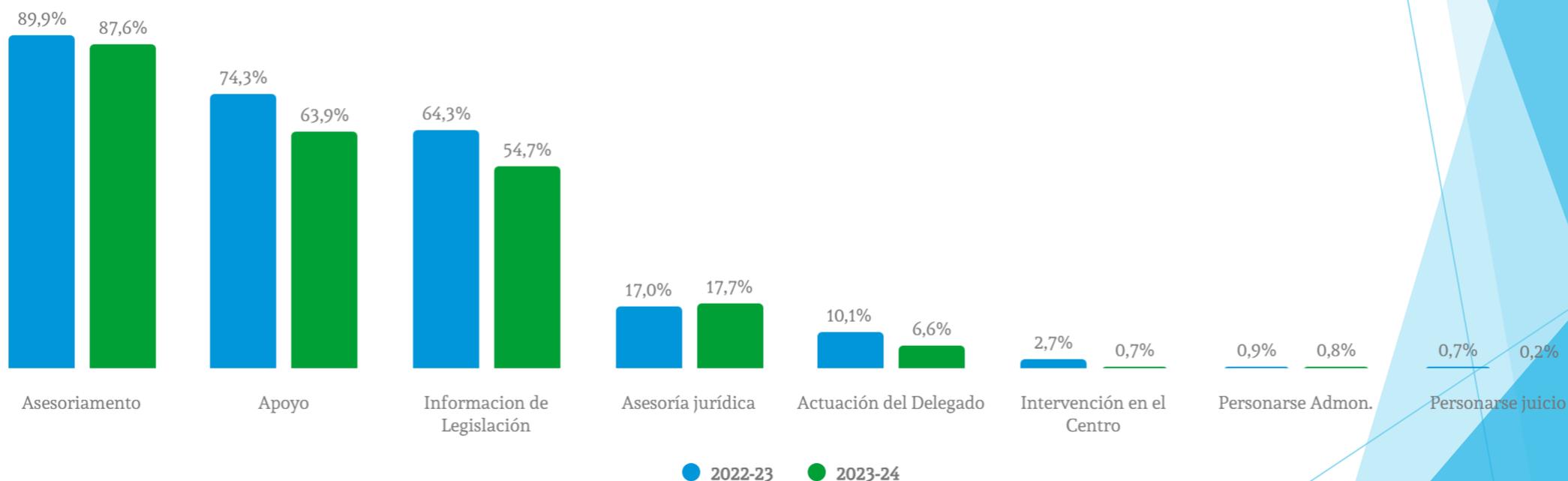




2.6. Actuación proporcionada al profesorado

En el 87,6% de los casos, se ha proporcionado asesoramiento a los profesores, en un 63,9% apoyo, en un 54,7% información sobre legislación y en un 17,7% asesoría jurídica. Crece ligeramente el asesoramiento jurídico, mientras desciende el resto de actuaciones prestadas, sobre todo información sobre legislación y apoyo.

Actuación proporcionada al profesorado:

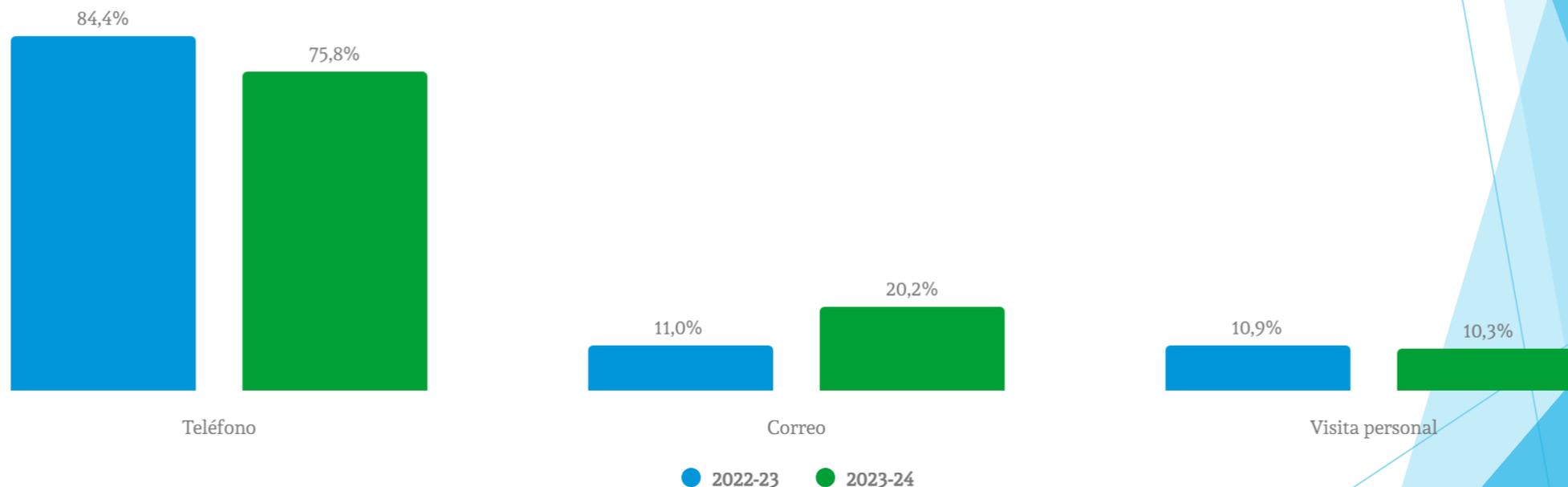




2.8. Contacto con el defensor del profesor

3 de cada 4 consultas durante el curso 2023-24 han sido telefónicas (75,8%), frente a un 20,2% por correo y un 10,3% personales. Aumentan las consultas por correo, mientras que bajan las telefónicas y se mantienen las personales.

Contacto del defensor del profesor con el profesorado:





Los profesores de primaria, y de la zona centro y norte, en mayor porcentaje que el resto han contactado por teléfono con el defensor del profesor, mientras que los profesores de secundaria, de las regiones este y noreste, lo han hecho en mayor medida que el resto por correo. Los de infantil y FP, y de la región sur, lo han hecho de forma presencial en mayor porcentaje.

	CONTACTO:		
	TELÉFONO	CORREO	VISITA PERSONAL
Total	75,8%	20,2%	10,3%
▼ Nivel			
Infantil	71,8%	12,1%	20,2%
Primaria	82,6%	14,1%	8,1%
Secundaria	71,7%	26,3%	9,0%
FP	71,8%	18,5%	19,0%
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	73,7%	23,7%	11,8%
▼ Región			
Centro	83,8%	13,5%	3,8%
Sur	74,6%	9,0%	24,0%
Norte	87,7%	25,0%	13,2%
Este	10,6%	89,4%	10,6%
Noreste	64,4%	39,0%	5,1%
Sede Nacional	75,0%	25,0%	0,0%

■ Elementos infrarrepresentados ■ Elementos sobrerrepresentados

Correspondencia de regiones:

Centro: Madrid, Castilla la Mancha y Castilla y León.

Sur: Andalucía, Canarias, Extremadura y Murcia.

Norte: Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco, Rioja y Navarra.

Este: C. Valenciana y Baleares.

Noreste: Cataluña y Aragón.

▼ Información de la muestra : Curso entre "2023-24"



Muchas
gracias



INFORME DEL DEFENSOR DEL PROFESOR DE MADRID

Guadalupe Pérez Pérez, Defensora del
Profesor de ANPE Madrid

1. Ficha técnica y metodología

2. Conclusiones e insights

3.1. Estado de ánimo de los profesores

3.2. Tipo de problemas reportados por los profesores

3.3. Problemas con los alumnos

3.4. Problemas con los padres

3.5. Otros problemas

3.6. Apoyo y respaldo al profesorado

3.7. Actuación proporcionada al profesorado

3.8. Contacto con el defensor del profesor



1. Ficha técnica y metodología

Universo y población objeto de estudio:

Profesores de centros educativos de la Comunidad de Madrid que se han puesto en contacto con el defensor del profesor de ANPE-Madrid durante los cursos 2022-23 y 2023-24.

Tipo de entrevista y error muestral:

Entrevista personal, telefónica o por correo electrónico. N= 1.935 (950 para el curso 2023-24 y 985 para el curso 2022-23). Error muestral a nivel nacional máximo, en caso de aleatoriedad, al 95% de confianza y para un P=Q=50% (máxima variabilidad): +/- 2,1% en 2023-24, +/- 2,2% en 2022-23.

Campo:

De septiembre a agosto del curso escolar en vigor.

Muestra:

En el presente estudio se ha realizado sobre una muestra de 1.935 actuaciones con profesores que demandan la ayuda y el asesoramiento del defensor del profesor (2.101 para el curso 2023-24 y 1.948 para el curso 2022-23), poniéndose en contacto con este servicio de ANPE. Por tanto, la muestra total de esta encuesta, coincide con el universo o población total objeto de estudio, que son profesores que se han puesto en contacto con este servicio del defensor del profesor de ANPE.

Objetivos:

Determinar cuáles son los principales problemas que afrontan los profesores que se han puesto en contacto con el Defensor del profesor de ANPE.

Curso 2023-24

950

Respuestas efectivas

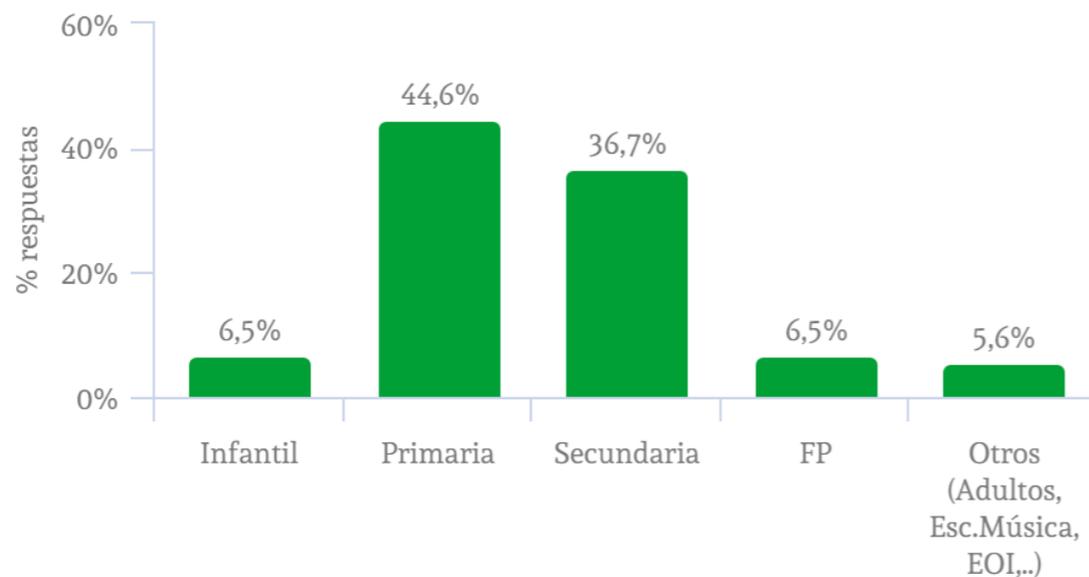
Variación: -3,6 %

Curso 2022-23

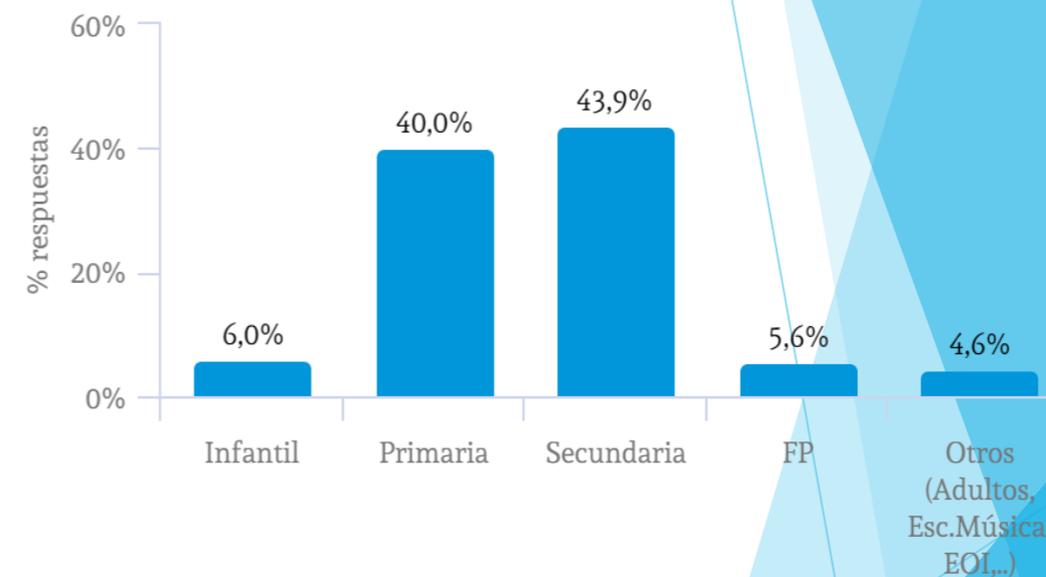
985

Respuestas efectivas

Nivel: Curso 2023-24



Nivel: Curso 2022-23





2. Conclusiones e insights

Sobre el estado de ánimo de los profesores, aumentan todos los porcentajes. Significativamente aumenta el porcentaje de los profesores con depresión (16,4 % frente a 20,6 %), aumentan los casos de ansiedad (87,3% frente a 88,6 %) y las bajas (de 15,1% frente a 16,2 %). Son los profesores de otras especialidades e infantil, quienes en mayor porcentaje tienen ansiedad. Los profesores de primaria en mayor medida se encuentran de baja, mientras que los de infantil en mayor porcentaje, declaran tener depresión.

Tipos de problemas: **En términos absolutos y relativos, aumentan “otros problemas”**. Se mantienen relativamente los problemas con los padres (35,4 % frente a 35,2 %) y descienden ligeramente con los alumnos (35,1 % frente a 30,9 %). Los principales problemas que reportan los profesores son: Problemas con la Administración (56,7 %) y Otros (51,6 %) seguido de Falsas Acusaciones de padres y alumnos (48,1%), Faltas de respecto de padres y alumnos (34,9 %), Acoso de padres y alumnos (27,5 %), Denuncias de padres en el centro e inspección (21,8 %) y Problemas para dar clase (15,1 %).

Se mantiene el número medio de problemáticas que indican los profesores 3,3 %.

Problemas con alumnos: **En términos absolutos y relativos aumentan las falsas acusaciones y el resto de problemáticas descienden o se mantienen.**

Problemas con los padres: En términos absolutos, disminuyen todas las problemáticas, aunque en términos relativos se mantienen la presión de notas y la agresión física al profesorado.

Otros problemas: En términos absolutos y relativos aumentan significativamente los problemas con la Administración y la no aplicación del R.R.I. / Decretos de convivencia, mientras que “Otros problemas” y Expediente Disciplinario se mantienen en porcentajes similares.

Apoyo y respaldo al profesorado: El “Apoyo de inspección” se mantiene en porcentajes similares al curso anterior, el “No apoyo de inspección” sufre un ligero incremento, y “Otros tipos de apoyo” aumenta ligeramente. Son los profesores de Formación Profesional los que manifiestan haber tenido un menor apoyo de inspección. En general todos los niveles del profesorado han manifestado tener un mayor porcentaje de “Otros tipos de apoyo”, y significativamente los de Formación Profesional.

Actuación proporcionada al profesorado: **En el 95,6% de los casos, se ha proporcionado asesoramiento a los profesores, en un 82,5 % información sobre legislación y en un 71,7 % apoyo. Se mantiene las actuaciones del delegado en un 10,7 % y desciende ligeramente** la intervención de la asesoría jurídica,.

Contacto con el defensor del profesor: **Fundamentalmente el contacto es telefónico (84,7 %), frente a un (14,4 %) por correo y un(10 %) visita personal.** Aumentan las entrevistas por correo, mientras que bajan ligeramente las telefónicas y se mantienen las personales. Son los profesores de “Otras especialidades” los que más visitas personales han realizado y han contactado por correo electrónico. Y los profesores de infantil los que más han llamado telefónicamente.



3. Análisis estadístico de resultados

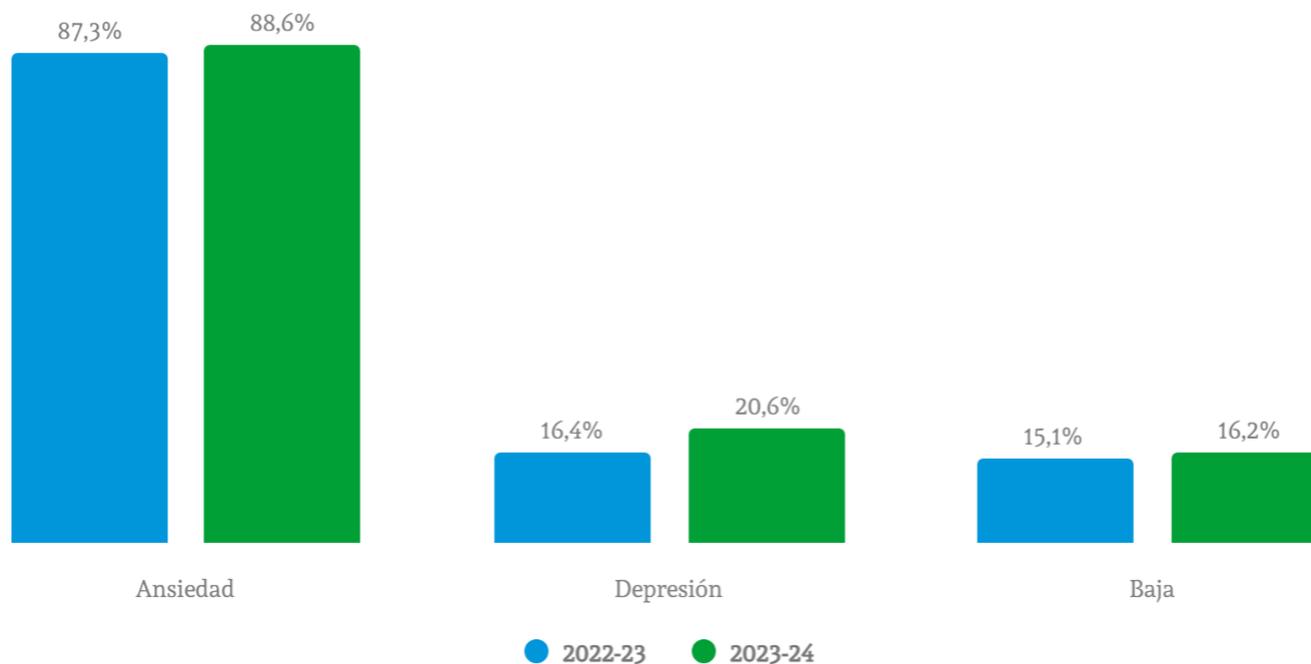


3.1. Estado de ánimo de los profesores

Aumentan todos los parámetros.

Significativamente el porcentaje de profesores con depresión (16,4 % frente a 20,6%), ligeramente los casos de ansiedad (87,3 % frente a 88,6 %) y los que están de baja (15,1 % frente a 16,2%).

Estado de ánimo de los profesores





Curso 2023-24

	ESTADO DE ÁNIMO		
	ANSIEDAD	BAJA	DEPRESIÓN
Total	88,6%	16,2%	20,6%
▼ Nivel			
Infantil	90,3%	19,4%	32,3%
Primaria	89,4%	21,0%	21,5%
Secundaria	86,8%	10,6%	18,9%
FP	88,7%	17,7%	19,4%
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	92,5%	9,4%	13,2%

Son los profesores de otros niveles e infantil, quienes en mayor porcentaje que los demás tienen ansiedad.

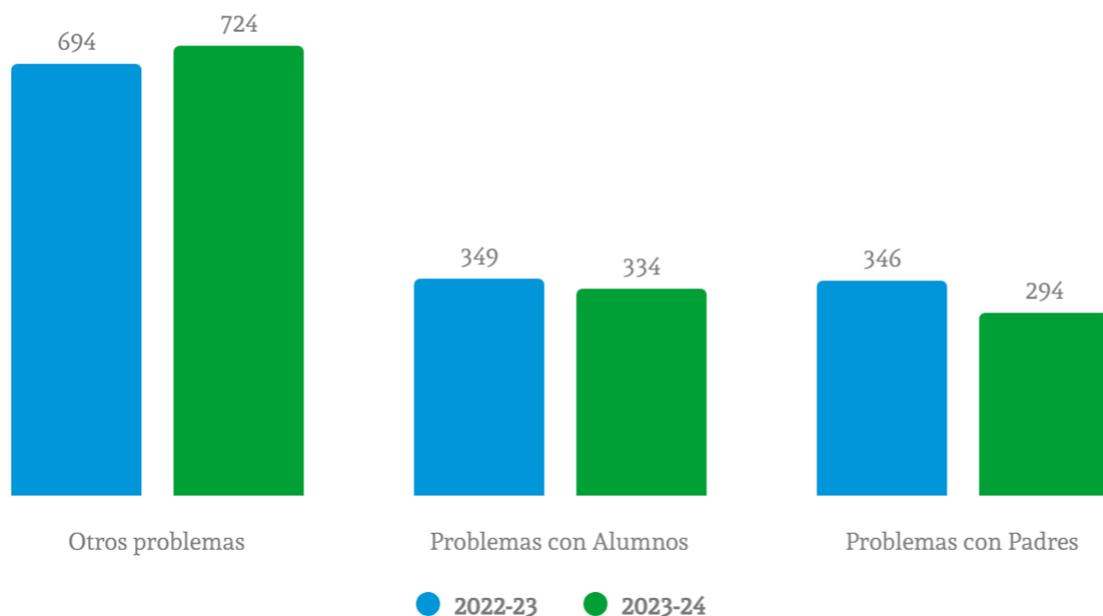
Los profesores de primaria, en mayor medida que el resto se encuentran de baja, mientras que los de infantil, en mayor porcentaje, declaran tener depresión.



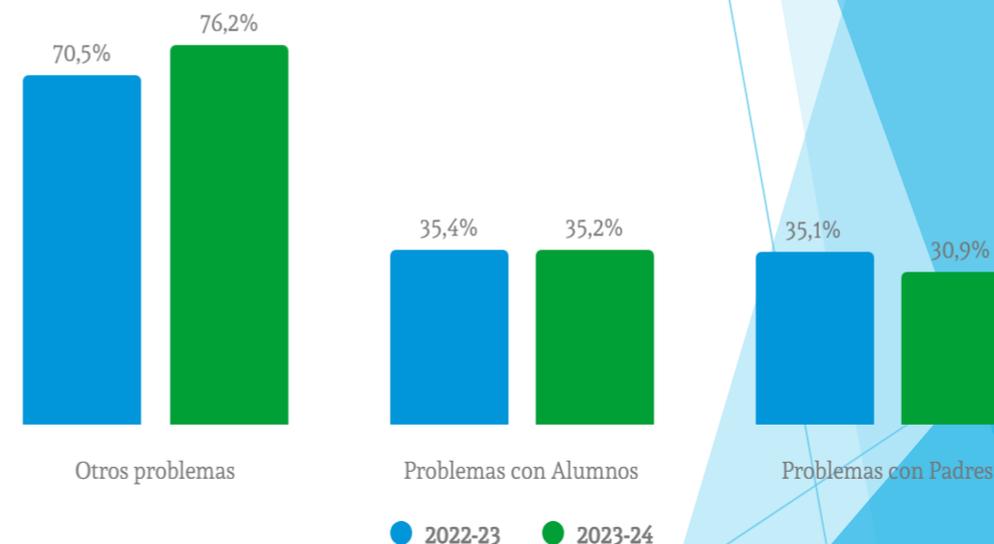
3.2. Tipos de problemas reportados por los profesores

En términos absolutos y relativos, aumentan “Otros problemas”, se mantienen relativamente los Problemas con los alumnos (35,4 % frente a 35,2 %) y descienden ligeramente los Problemas con los padres (35,1 % frente a 30,9%)

Tipo de problemas (absolutos)



Tipo de problemas (relativos)



Curso 2023-24



	TIPO DE PROBLEMAS		
	OTROS PROBLEMAS	PROBLEMAS CON ALUMNOS	PROBLEMAS CON PADRES
Total	76,2%	35,2%	30,9%
▼ Nivel			
Infantil	72,6%	<u>22,6%</u>	35,5%
Primaria	73,6%	<u>26,9%</u>	<u>40,3%</u>
Secundaria	78,5%	<u>43,6%</u>	<u>25,2%</u>
FP	74,2%	<u>51,6%</u>	<u>12,9%</u>
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	<u>88,7%</u>	41,5%	<u>9,4%</u>

Son los profesores de Primaria los que en mayor porcentaje que el resto han tenido problemas con los padres.

Los que trabajan en Secundaria y FP, han tenido problemas en mayor medida que el resto con los alumnos.

Por último, los de otros niveles, han tenido, en mayor porcentaje que el resto, otro tipo de problemas.

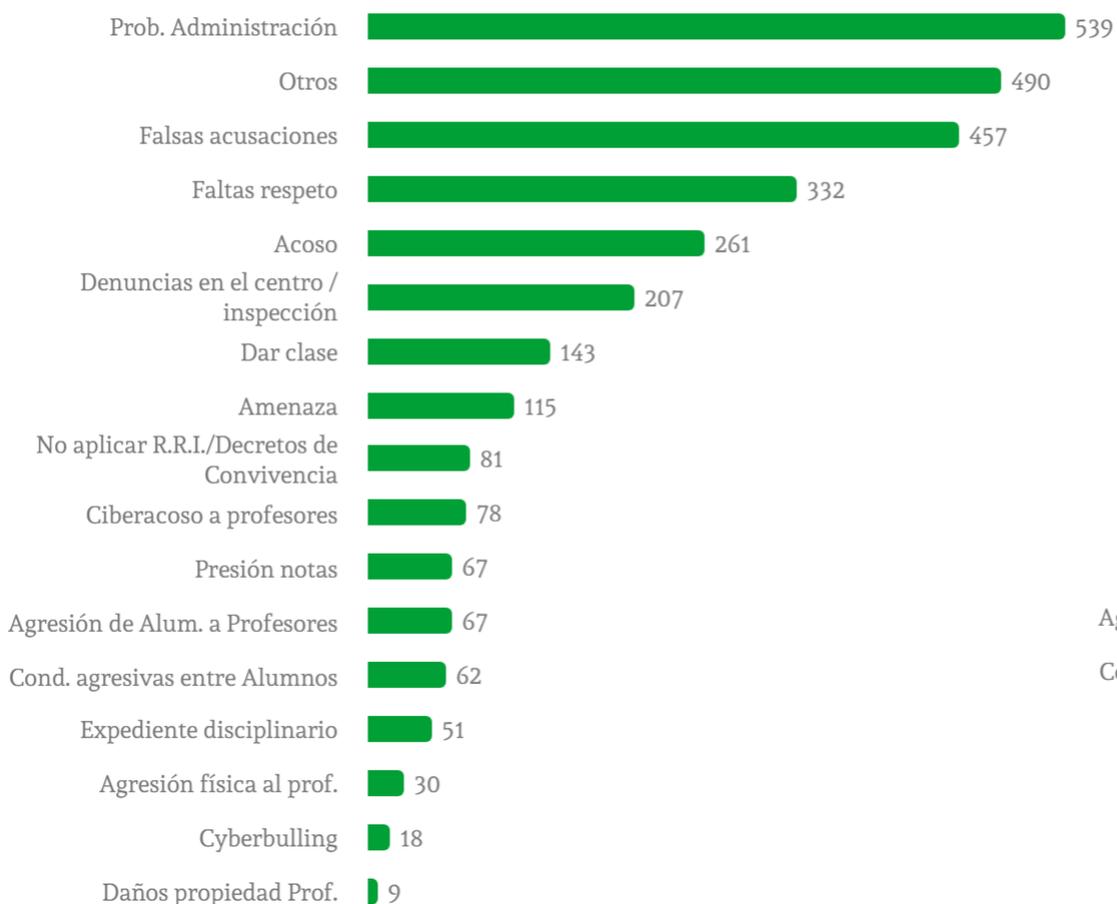
ANÁLISIS ESTADÍSTICO

El defensor
del profesor

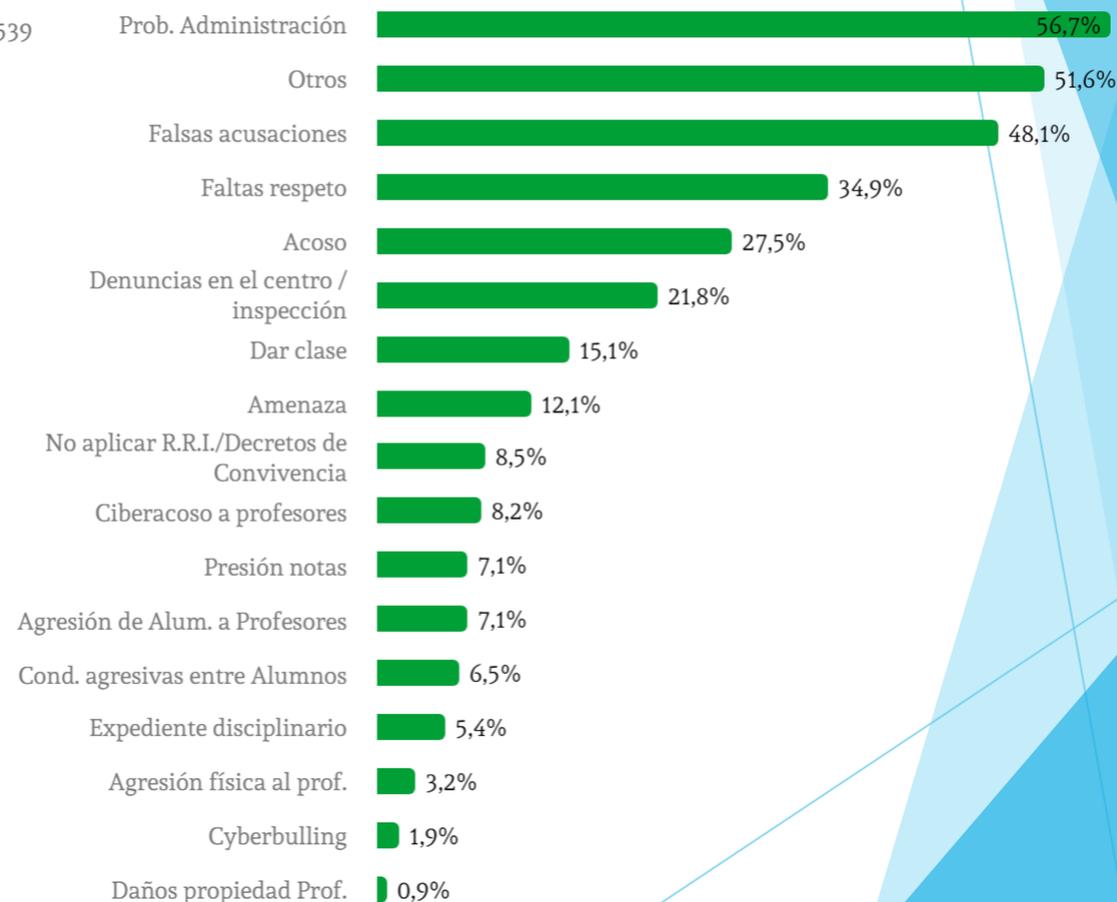


Los principales problemas que reportan los profesores este curso 2023-24 son: problemas con la Administración y “Otros” superando en ambos casos más de un 50 %, seguido de Falsas acusaciones de padres y alumnos (48,1 %), Faltas de respeto de padres y alumnos (34,5 %), Acoso de padres y alumnos (27,5%), Denuncias de padres en el centro/inspección (21,8%) y Problemas a la hora de dar clase, (15,1 %)

Problemas: Curso 2023-24 (absolutos)



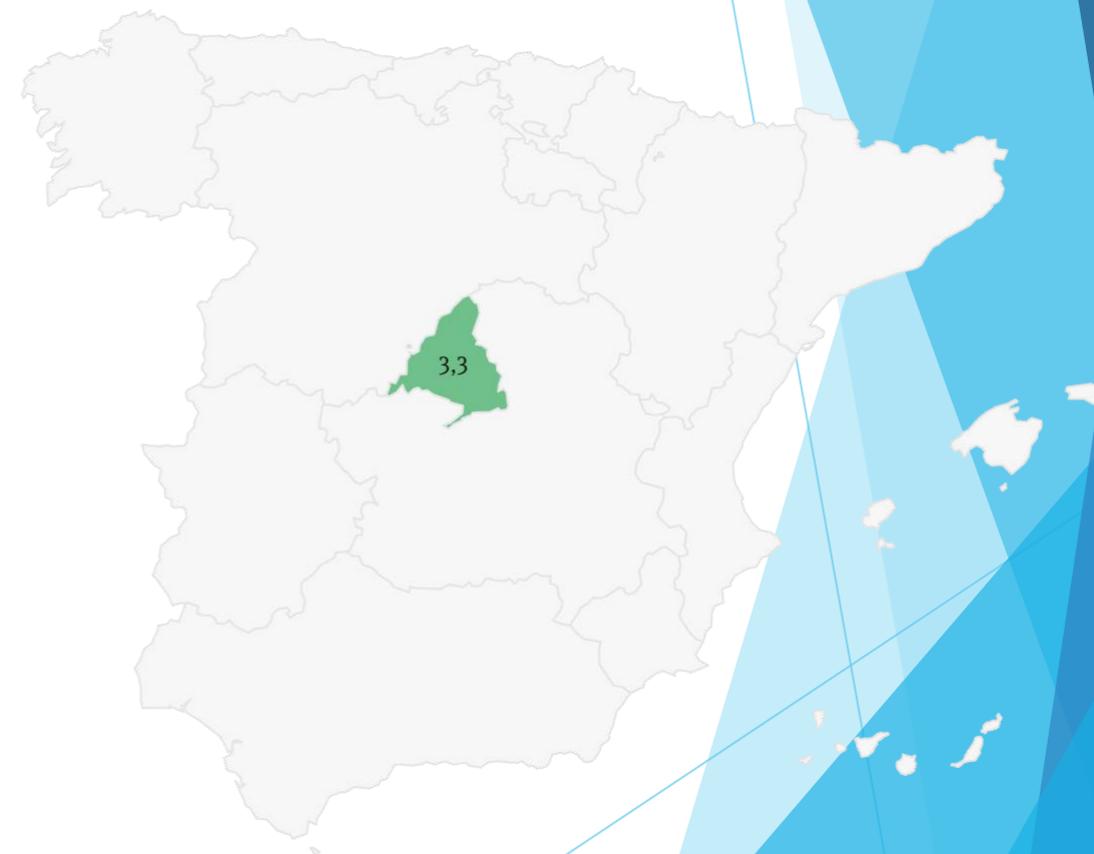
Problemas: Curso 2023-24 (relativos)



La media de problemáticas que indican los profesores de la Comunidad de Madrid, se mantiene porcentualmente en valores similares, pasando de un 3,4 % a un 3,2%.



Número medio de problemas



La relación no es significativa. p -value= 0,5 ; Fisher=
Varianza inter= Varianza intra= 6,2.

Curso 2023-24



Son los profesores de Formación Profesional, los que más categorías medias de problemas reportan por profesor en el curso 2023-24

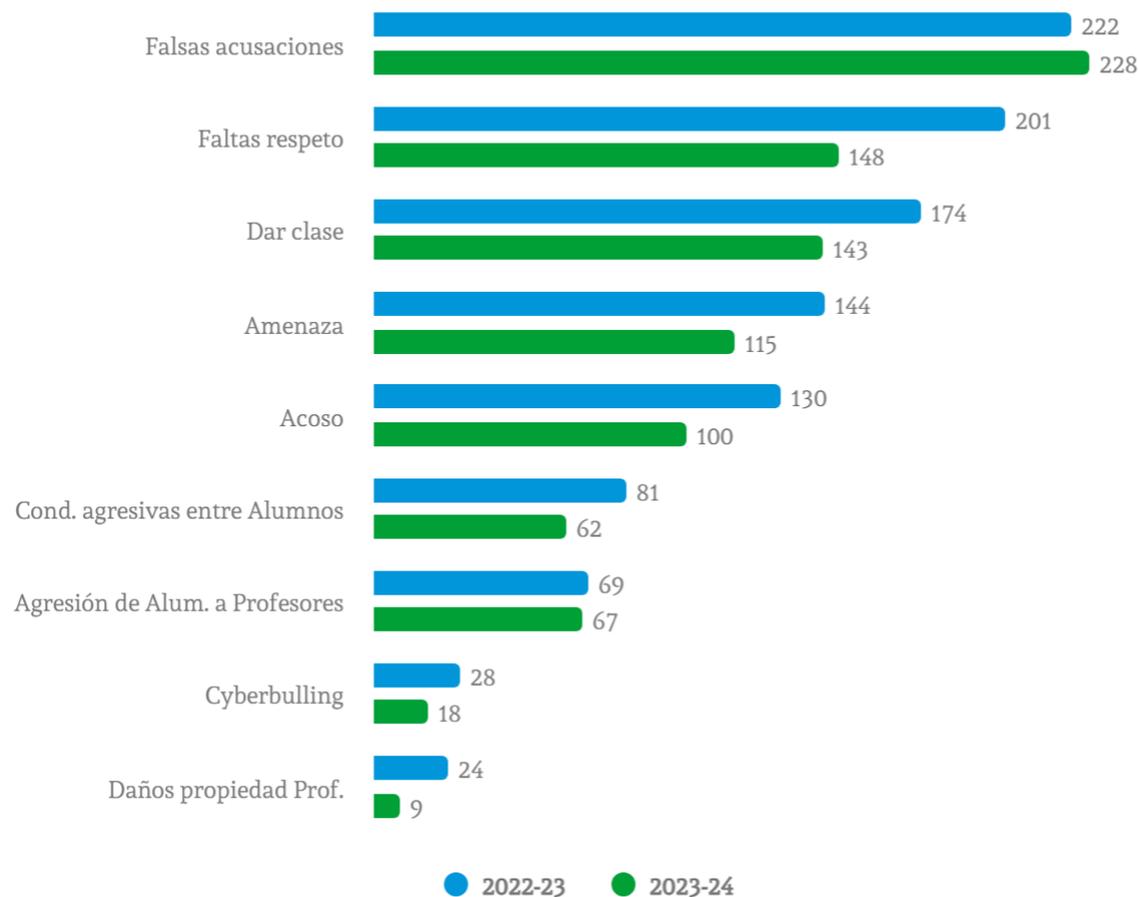
	Nº DE CATEGORÍAS TOTALES DE PROBLEMAS:
Total	3,2
▼ Nivel	
Infantil	2,7
Primaria	3,1
Secundaria	3,3
FP	3,7
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	2,6



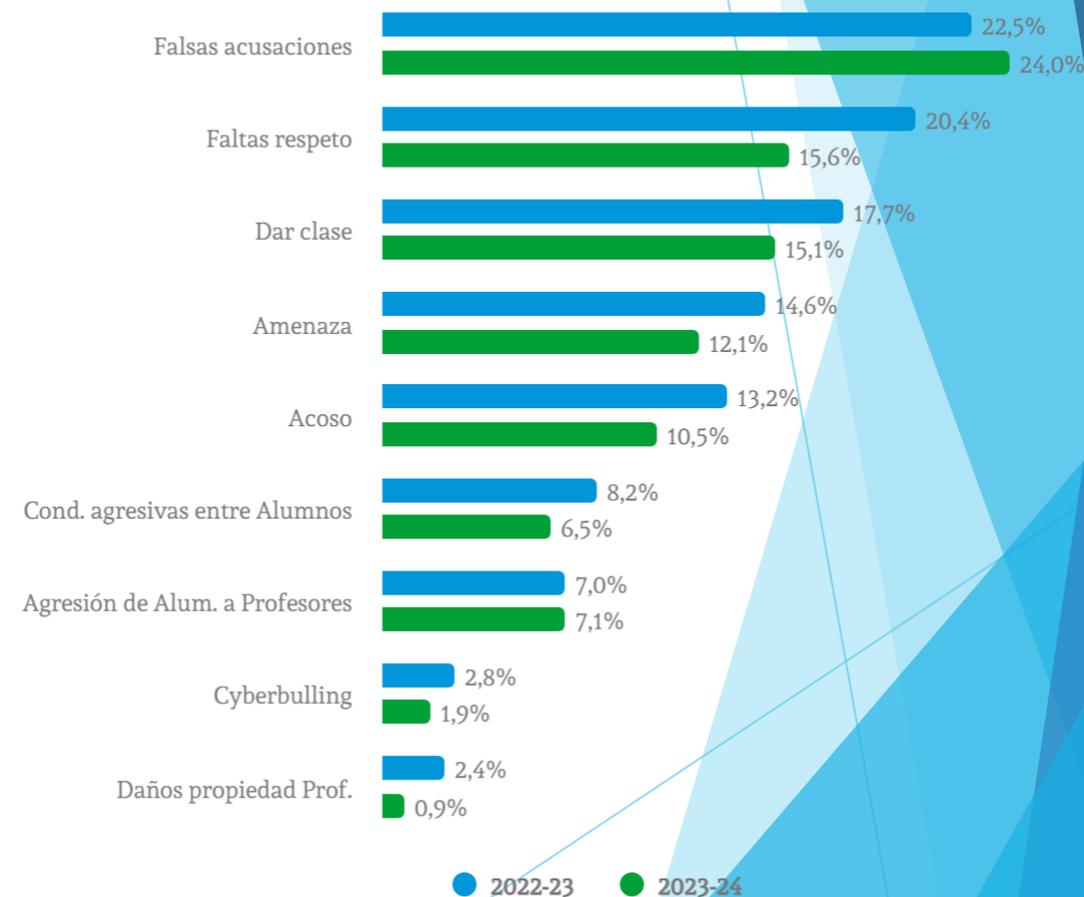
3.3. Problemas con el alumnado

Respecto a los problemas con los alumnos, en términos absolutos y relativos, aumentan los casos de Falsas acusaciones y descienden o se mantienen el resto de las problemáticas.

Problemas con Alumnos (absolutos)



Problemas con Alumnos (relativos)

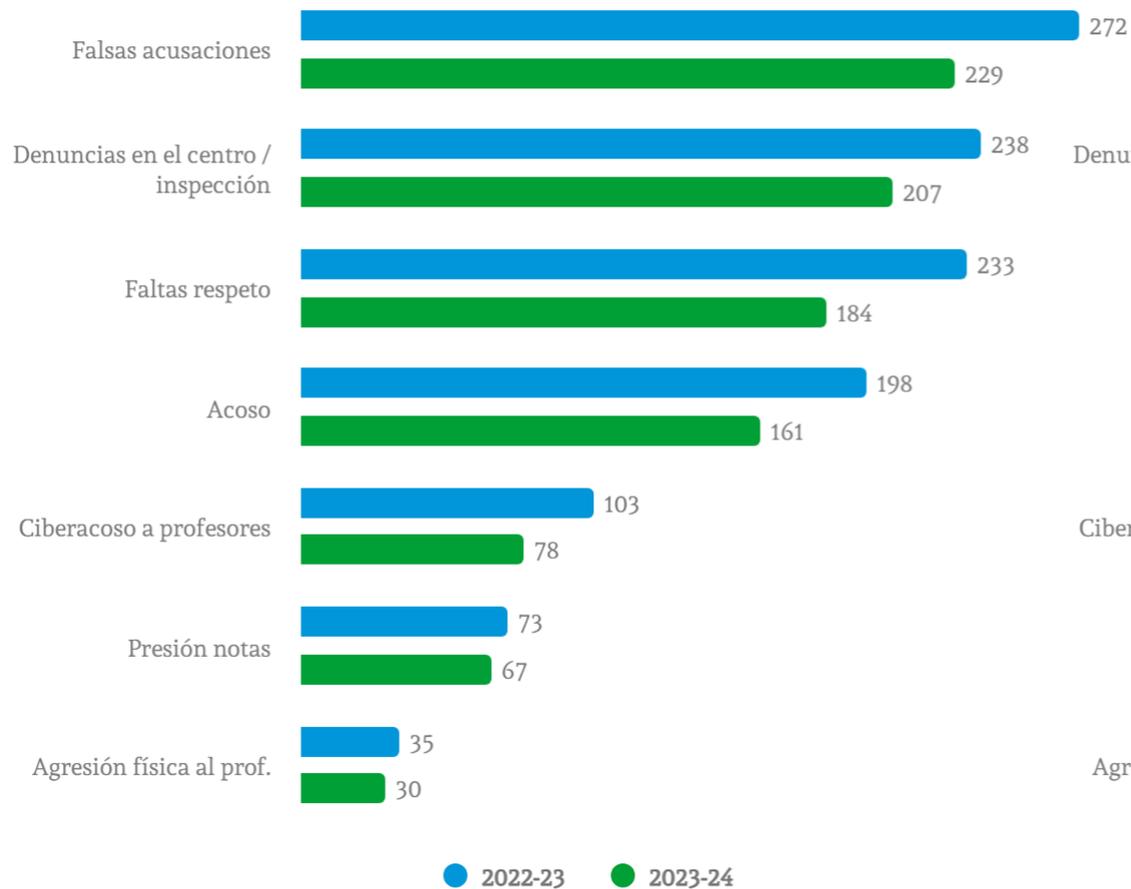




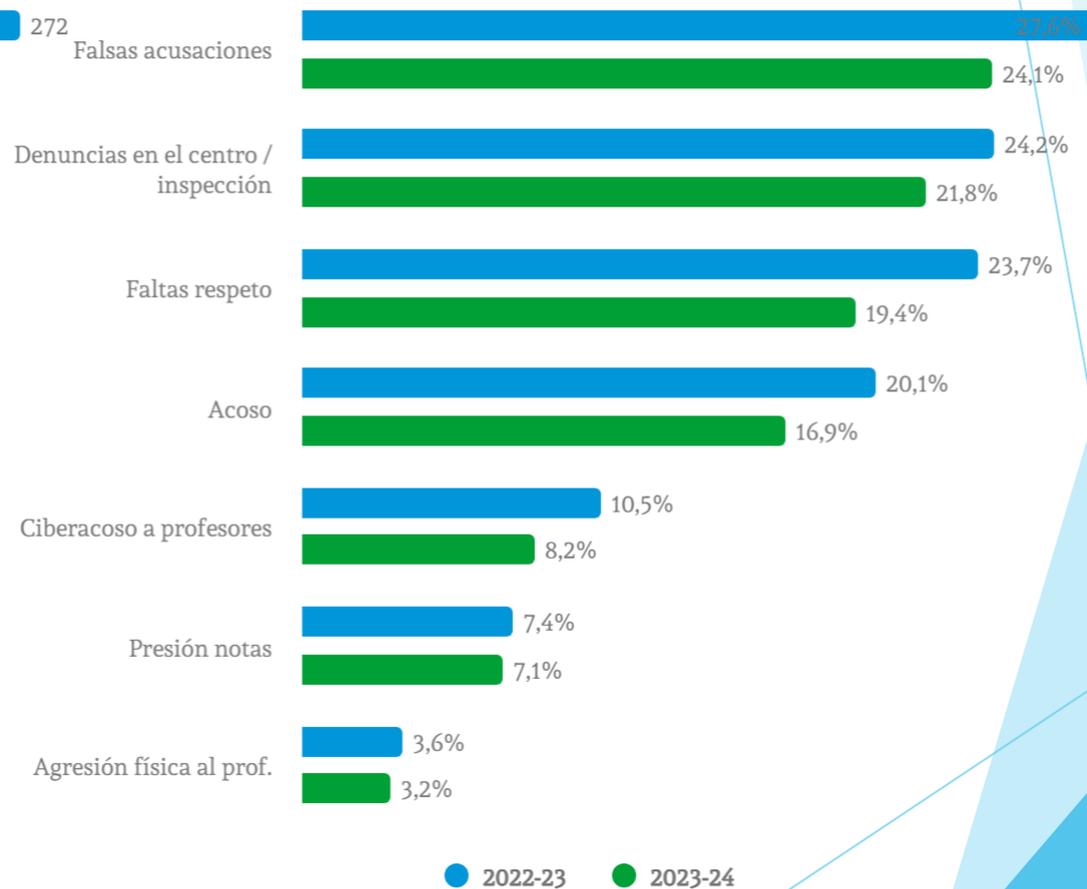
3.4. Problemas con los padres

Respecto a los problemas con Padres, en términos absolutos y relativos, disminuyen todas las problemáticas

Problemas con Padres (absolutos)



Problemas con Padres (relativos)



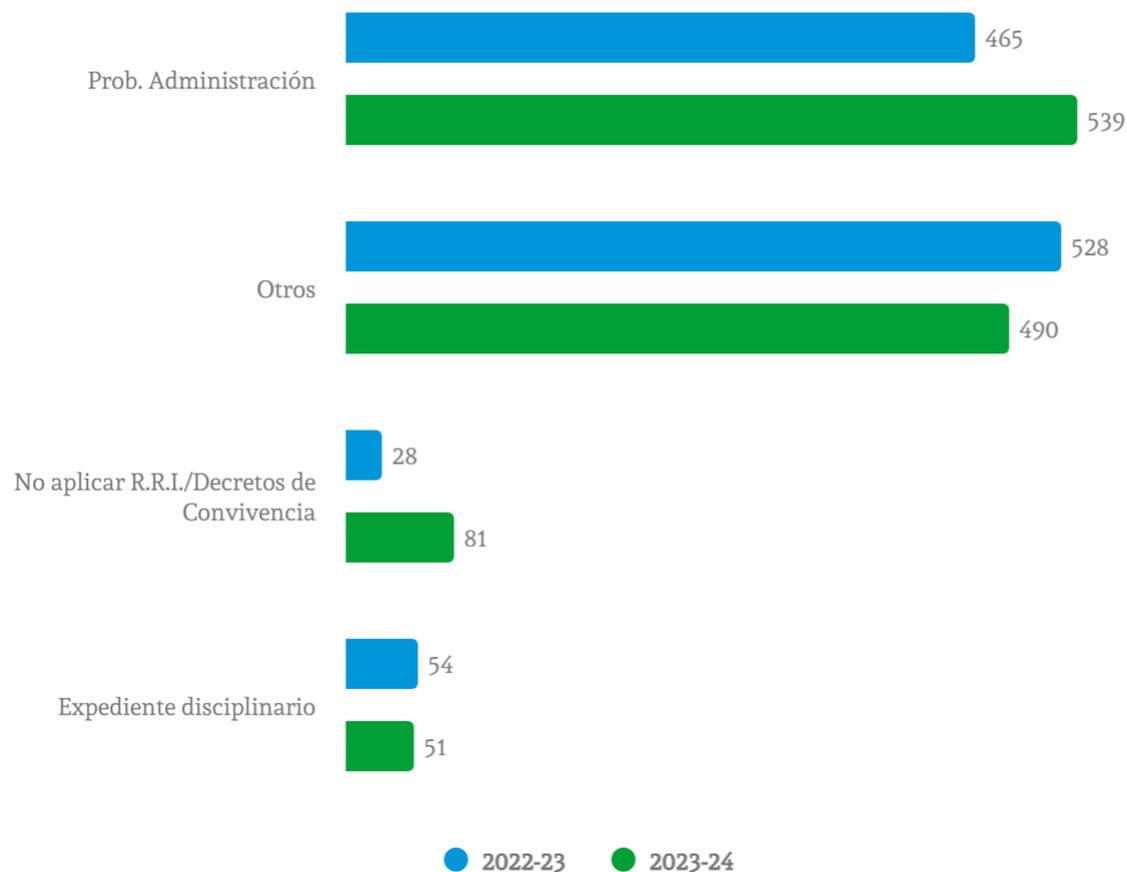


MásMétrica
Investigación, modelización y desarrollo

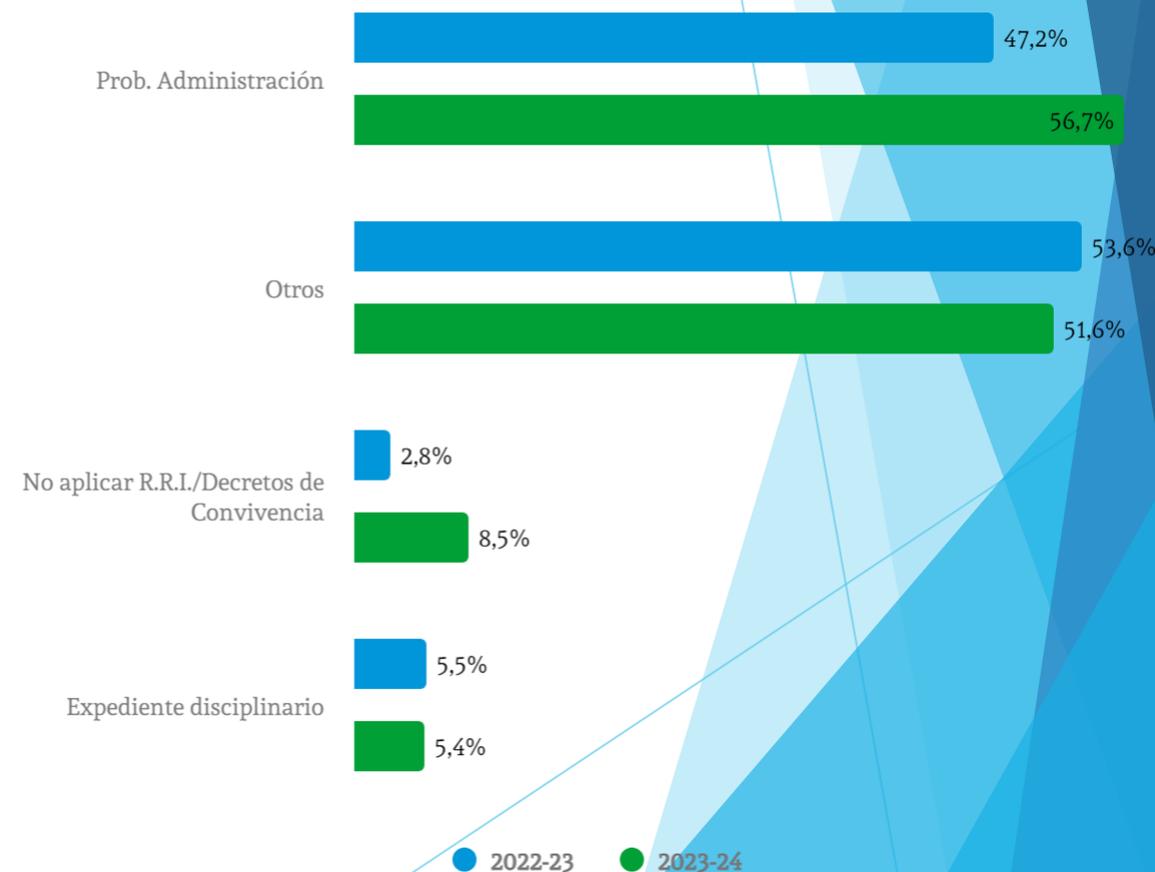
3.5. Otros problemas

Aumentan significativamente los problemas relacionados con la Administración y la No aplicación de R.R.I./Decretos de Convivencia. Mientras se mantienen los expedientes disciplinarios y disminuyen Otros problemas.

Otros problemas (absolutos)



Otros problemas (relativos)

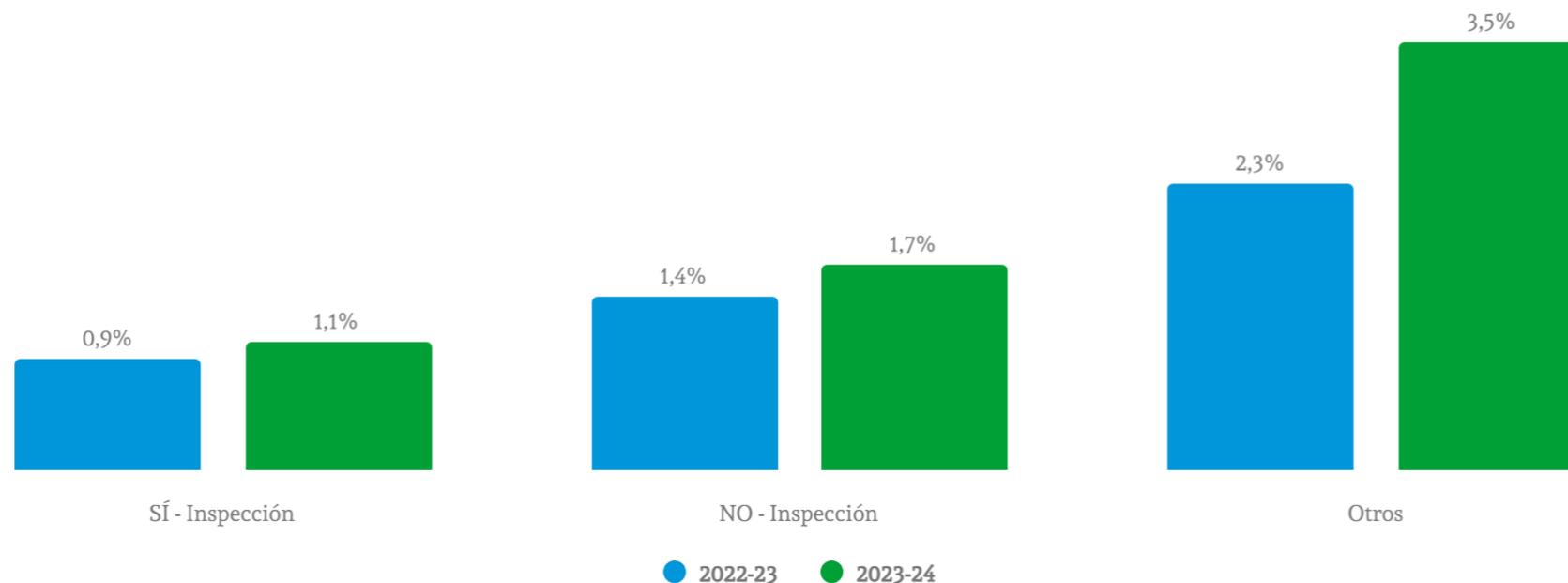




3.6. Apoyo y respaldo al profesorado

En cuanto a los apoyos y respaldo recibidos por parte del profesorado este curso 2023-24, los porcentajes se mantiene similares al del curso anterior. El parámetro que aumenta ligeramente es el de “Otros tipos de apoyo”

Apoyos y respaldo del profesorado:





Curso 2023-24

	APOYOS Y RESPALDO:		
	SÍ - INSPECCIÓN	NO - INSPECCIÓN	OTROS
Total	1,1%	1,7%	3,5%
▼ Nivel			
Infantil	0,0%	0,0%	3,2%
Primaria	0,9%	1,9%	3,8%
Secundaria	1,4%	1,7%	3,2%
FP	1,6%	3,2%	6,5%
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	0,0%	0,0%	0,0%

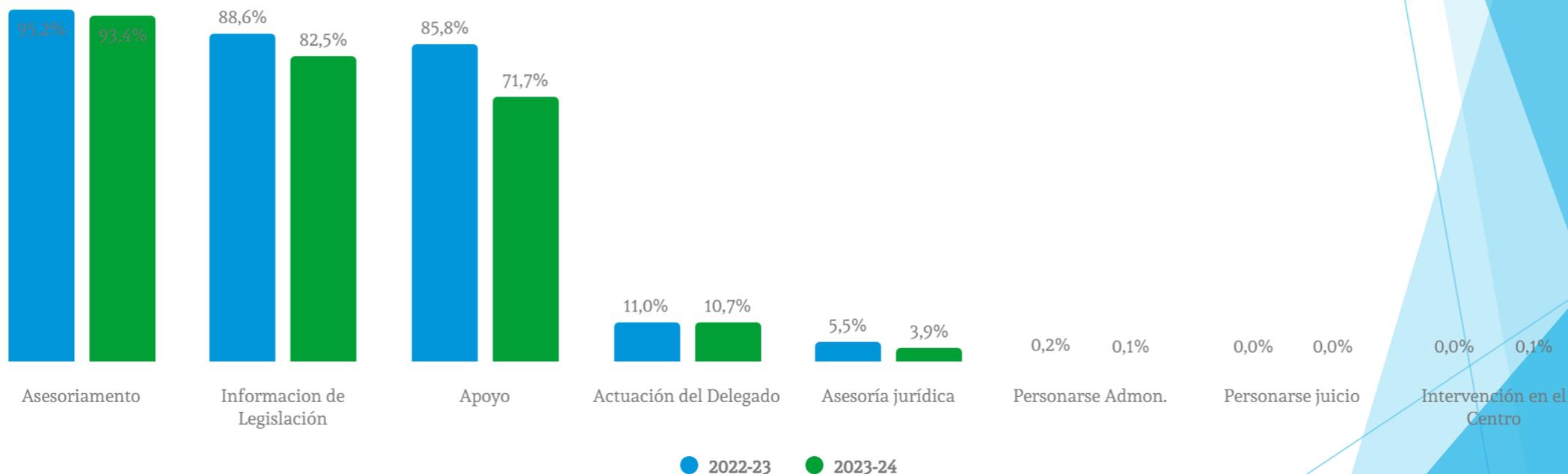
Son los profesores de FP los que manifiestan haber tenido un menor apoyo de inspección y los que en mayor porcentaje han contado con otros tipos de apoyos.



3.7. Actuación proporcionada al profesorado

En el (93,4 %) de los casos, se ha proporcionado Asesoramiento a los profesores, en un (82,5 %) Información sobre legislación, en un (71,7 %) Apoyo, y en un (10,7 %) Actuación del Delegado. Decrece ligeramente la intervención de la Asesoría Jurídica.

Actuación proporcionada al profesorado:



Curso 2023-24

El defensor
del profesor



	ACTUACIÓN:							
	ASESORIAMEN...	APOYO	INFORMACION DE LEGISLACIÓN	ASESORÍA JURÍDICA	ACTUACIÓN DEL DELEGADO	PERSONARSE ADMON.	INTERVENCIÓN EN EL CENTRO	PERSONARSE JUICIO
Total	93,4%	71,7%	82,5%	3,9%	10,7%	0,1%	0,1%	0,0%
▼ Nivel								
Infantil	98,4%	82,3%	90,3%	3,2%	22,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Primaria	94,3%	74,8%	83,3%	4,2%	11,1%	0,2%	0,2%	0,0%
Secundaria	90,3%	66,5%	79,9%	4,3%	8,6%	0,0%	0,0%	0,0%
FP	96,8%	77,4%	90,3%	1,6%	9,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	96,2%	62,3%	75,5%	1,9%	9,4%	0,0%	0,0%	0,0%



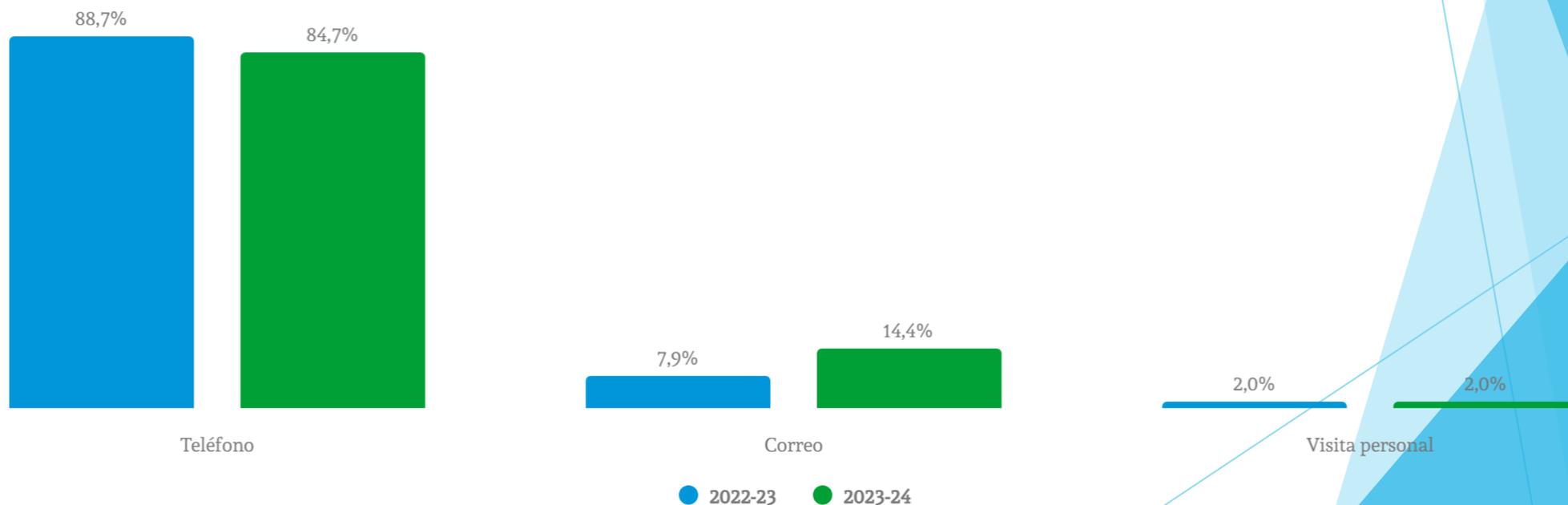
Son los profesores de infantil los que en mayor medida han recibido asesoramiento, apoyo e información sobre legislación y apoyo del delegado.



3.8. Contacto con el defensor del profesor

Fundamentalmente el profesorado ha contactado telefónicamente, aunque ha habido un ligero descenso en el contacto por teléfono (un 88,7 % frente 84,7 %). Ha habido un aumento significativo de los profesores que lo han hecho por correo electrónico (7,4 % frente a un 14,4 %). Las visitas se mantienen en un mismo porcentaje (2 %).

Contacto del defensor del profesor con el profesorado:



Curso 2023-24

	CONTACTO:		
	TELÉFONO	CORREO	VISITA PERSONAL
Total	84,7%	14,4%	2,0%
▼ Nivel			
Infantil	91,9%	6,5%	3,2%
Primaria	87,5%	11,6%	1,4%
Secundaria	81,9%	16,9%	1,4%
FP	83,9%	21,0%	3,2%
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	73,6%	22,6%	7,5%



Los profesores de infantil son los que más han contactado telefónicamente y los de “Otras especialidades” los que más han utilizado el correo electrónico y más “visitas personales” han hecho a la sede.





Muchas
gracias